Sępólno Krajeńskie, dnia 16.11.2026 r.

GMINA SĘPÓLNO KRAJEŃSKIE
ul. Tadeusza Kościuszki 11
89-400 Sępólno Krajeńskie

Znak sprawy: **OR.271.1.2026**

Wyjaśnienie treści zapytania ofertowego

dotyczy zapytania ofertowego: Świadczenie usług pocztowych dla Urzędu Miejskiego w Sępólnie Krajeńskim w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych i zwrotów przesyłek niedoręczonych, po wyczerpaniu wszystkich możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy, w okresie od 01 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027 r.

Zamawiający: Gmina Sępólno Krajeńskie, ul. Tadeusza Kościuszki 11, 89-400 Sępólno Krajeńskie w odpowiedzi na pytania Wykonawcy o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

Zamawiający w Załączniku nr 1 do zapytania ofertowego, OPZ ust.16), wskazał:

16. W przypadku posiadania placówki nadawczej przez Wykonawcę w miejscowości siedziby Zamawiającego tj. w Sępólnie Krajeńskim, Zamawiający dostarczy nadane przesyłki do placówki do godz. 14.55. W przypadku braku placówki, Wykonawca zobowiązany jest nieodpłatnie do odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego codziennie od poniedziałku do piątku w dni robocze, w godzinach 14.30 – 15.00. Odbioru przesyłek dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia. Odbiór przesyłek przygotowanych do nadania przez Zamawiającego będzie każdorazowo potwierdzany ilościowo (ze względu na rodzaj przesyłek) przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą.
Wykonawca informuję, że usługa „odbiór korespondencji z siedziby Zamawiającego" jest usługa transportową dodatkowo płatną. W związku z powyższym Wykonawca w celu poprawnego oszacowania kosztów zwraca się z prośbą o modyfikację Formularza cenowego poprzez dodanie pozycji i oszacowanie kosztów (usługa rozliczana abonamentowo w skali miesiąca), w przypadku braku akceptacji Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym:
16. W przypadku posiadania placówki nadawczej przez Wykonawcę w miejscowości siedziby Zamawiającego tj. w Sępólnie Krajeńskim, Zamawiający dostarczy nadane przesyłki do placówki do godz. 14.55.

Odpowiedź 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację zapisów pkt. 16 załącznika nr 1 do zapytania ofertowego ani na zmianę Formularza cenowego poprzez dodanie odrębnej pozycji dotyczącej usługi „odbiór korespondencji z siedziby Zamawiającego".

Zamawiający informuje, że Wykonawca jest zobowiązany do odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego w Sępólnie Krajeńskim tylko i wyłącznie w przypadku braku placówki nadawczej. W takim przypadku koszt realizacji tej usługi powinien zostać uwzględniony przez Wykonawcę w cenie ofertowej.

Pytanie 2:

Zamawiający w Załączniku nr 1 do zapytania ofertowego, OPZ ust.23), wskazał:

23. Wykonawca zobowiązany jest w ramach wynagrodzenia umownego, określonego w § 4 ust. 3 umowy do:

- posiadania przynajmniej jednej placówki pocztowej (w celu odbioru niedoręczonych awizowanych przesyłek) w Sępólnie Krajeńskim oraz przynajmniej jednej placówki pocztowej w każdej gminie na obszarze Polski lub placówki pocztowej w sąsiedniej gminie w tym samym powiecie;
- oznakowania placówek pocztowych w sposób widoczny „szyldem" z nazwą bądź logo Wykonawcy, jednoznacznie wskazującym na Wykonawcę;

- obsługiwania klientów placówek pocztowych od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) przynajmniej przez 3 godzin.
W przypadku, gdy placówka Wykonawcy, w której adresat będzie mógł odebrać niedoręczone przesyłki znajduje się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi ona posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych, oznakowane w widoczny sposób nazwą lub logo Wykonawcy. Placówki pocztowe powinny posiadać odpowiednie zabezpieczenie techniczne do przechowywania dokumentacji, a obsługa klienta w placówkach powinna być prowadzona w sposób zapewniający ochronę danych osobowych i informacji przekazywanych w trakcie obsługi przez pracownika placówki i klienta.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że placówki nadawcze, o których mowa w , ust.23 OPZ muszą być zasobem własnym Wykonawcy, a w przypadku, jeżeli będą zasobem innego podmiotu, wówczas Wykonawca wraz z ofertą powinien złożyć zobowiązanie innego podmiotu do udostępnienia zasobów oraz oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania oraz spełnieniu warunków udziału w postępowaniu przez inny podmiot. Ponadto Wykonawca prosi o potwierdzenie, że na etapie składania ofert wymagane będzie odrębne zobowiązanie złożone przez podmiot udostępniający zasoby, a umowa o wykonanie usługi nie będzie traktowana jako przedmiotowe zobowiązanie, z wyłączeniem jakichkolwiek innych dokumentów pochodzących bezpośrednio od Wykonawcy, w szczególności jako spełnienie tego kryterium nie będzie możliwe zastąpienie oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby – oświadczeniem Wykonawcy, w szczególności nie będzie takim dokumentem umowa o wykonywanie usług pocztowych na rzecz Wykonawcy jako podmiotu zbierającego przesyłki.

Odpowiedź 2:

Zamawiający informuje, że wymagania dot. placówek szczegółowo zostały określone w pkt 23 w Załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.

Pytanie 3:

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu? Aplikacja usprawnia i automatyzuje proces nadawania przesyłek pocztowych, umożliwia rejestrację przesyłek, generowanie dokumentów nadawczych w formie elektronicznej oraz automatyczne przekazywanie pliku z przesyłkami bezpośrednio do wybranej placówki Wykonawcy. Aplikacja umożliwia dodatkowo elektroniczną komunikację pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Udostępniona aplikacja dostępna jest online. Wykonawca zapewnia bezpłatne szkolenia, materiały oraz wsparcie techniczne przy wdrożeniu tego rozwiązania. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie w przypadku wyboru oferty Wykonawcy.

Odpowiedź 3:

Zamawiający nie przewiduje korzystania z aplikacji udostępnionej przez Wykonawcę.

Pytanie 4:

Odnosząc się do przesyłek zagranicznych, Wykonawca wnosi o akceptację:

- realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.
- Terminy doręczania przesyłek w obrocie zagranicznym z podziałem na poszczególne kraje przeznaczenia, zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług. Ponadto podane terminy doręczenia są jedynie przewidywane a nie gwarantowane.
- Wykonawca nie świadczy usług kurierskich w obrocie zagranicznym – brak usług z gwarantowanym terminem doręczenia.
- Zasady doręczania i awizowania przesyłek listowych poleconych oraz postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru zostały określone w ww. międzynarodowych pocztowych aktach prawnych.

Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy, które mogą różnić się od uregulowań w polskim porządku prawnym.

- Nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej.
- od 1 stycznia 2026 roku zagraniczni operatorzy pocztowi nie będą przyjmowali przesyłek poleconych i przesyłek listowych z zadeklarowaną wartością, których zwartość stanowią towary. Przesyłki takie będą zwracane do nadawców w Polsce na ich koszt. Dopuszczalną zawartością przesyłek poleconych oraz przesyłek listowych z zadeklarowaną wartością w obrocie zagranicznym może być korespondencja, dokumenty, zdjęcia, zaproszenia, inne treści służące do przekazywania informacji, utrwalone na dowolnym nośniku, w szczególności na papierze (w tym pismem wypukłym) lub na nośniku cyfrowym, jeśli wskazany nośnik nie posiada wartości handlowej. Towar można nadal wysyłać w paczkach pocztowych, paczkach pocztowych z zadeklarowaną wartością, przesyłkach …….. przesyłkach …….. i listach nierejestrowanych.

Odpowiedź 4:

Zamawiający akceptuje powyższe zapisy dot. przesyłek zagranicznych.

Pytanie 5:

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 19.11.2026 r. oraz odpowiednie przesunięcie terminu otwarcia ofert. Obecnie termin składania ofert został wyznaczony na dzień 17.11.2026 r.

Odpowiedź 5:

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 26 listopada 2026 r. do godz. 12.00.

Zamawiający dokonuje zmiany pkt. 1 rozdziału XIV Zapytania ofertowego.

Pytanie 6:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o możliwość złożenia oferty na wskazany adres mailowy Zamawiającego.

Odpowiedź 6:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę sposobu składania ofert poprzez dopuszczenie możliwości ich przesyłania na wskazany adres mailowy Zamawiającego.

Oferty należy składać na zasadach określonych w zapytaniu ofertowym, tj. w formie pisemnej na adres Zamawiającego lub w formie elektronicznej na adres do doręczeń elektronicznych Zamawiającego.

SEKRETARZ GMINY

mgr Dariusz Wojtania